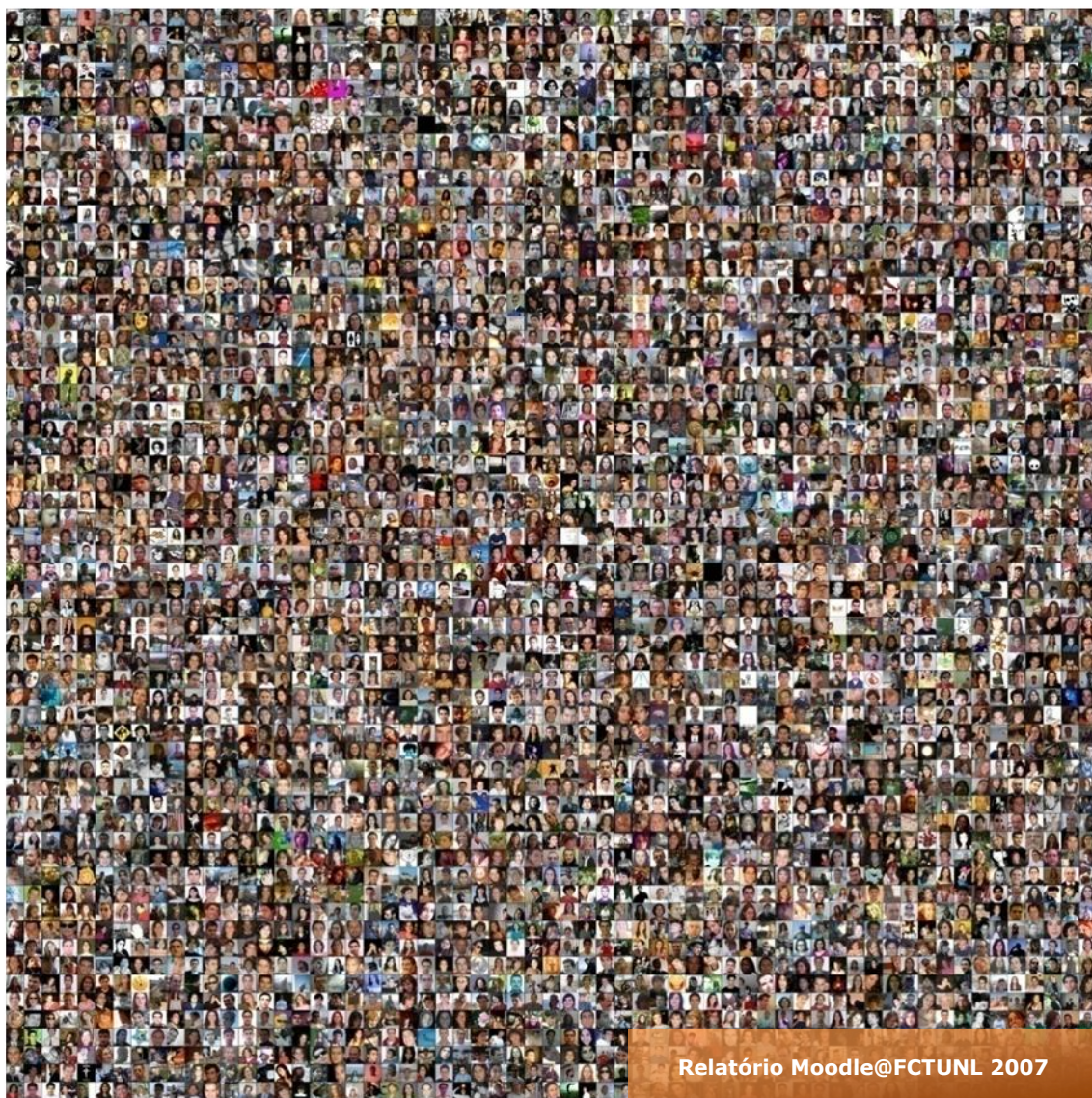




Acesso Livre. Alguns direitos reservados.

O autor deste documento encoraja a sua disseminação numa lógica de acesso livre.

Os leitores podem fazer o download, guardar, arquivar, divulgar ou distribuir este trabalho em formato electrónico ou em papel, incluindo eventuais traduções, sem qualquer permissão por escrito do seu autor, mantendo-se no entanto os limites estabelecidos pela licença [Creative Commons Atribuição, Uso não comercial, Partilha nos termos da mesma licença 3.0](#)

O autor permite obras derivadas, podendo o documento ser adaptado para outras instituições, com as devidas referências, desde que essas obras sejam disponibilizadas sob a mesma licença.

[João Pedro Soares Fernandes](#) (Equipa Moodle@FCTUNL)

Abril de 2007

Monte da Caparica, Portugal

Referência: Fernandes, J. (2007). *Relatório Moodle@FCTUNL 2007*. Monte da Caparica, Portugal: FCTUNL



Produto de Portugal



Este trabalho é disponibilizado sob uma licença [Creative Commons Atribuição, Uso não comercial, Partilha nos termos da mesma licença 3.0](#)

0

ÍNDICE

1.	Propósito	4
2.	Breve descrição do software Moodle	5
3.	Ponto de situação da equipa Moodle@FCTUNL	8
4.	Caracterização da utilização do Moodle@FCTUNL	18
5.	Qualidade do serviço	32
6.	Linha de acção futura	36
7.	Histórico do E-learning na FCTUNL	47

1

PROPÓSITO

O presente documento constitui um relatório de actividades do serviço Moodle@FCTUNL realizado durante o primeiro trimestre de 2007. Tem como principais objectivos:

1. **Divulgar** o trabalho feito até ao momento pela equipa Moodle@FCTUNL desde a sua criação em 2005
2. **Informar** sobre a situação nacional e internacional do Moodle nas instituições de ensino e formação de todos os géneros.
3. Fazer um **ponto de situação** da organização e funcionamento da equipa Moodle@FCTUNL
4. Revelar **estatísticas de caracterização da utilização** do Moodle na FCTUNL, recolhidos nos dois questionários realizados a professores e alunos utilizadores do Moodle@FCTUNL de Dezembro de 2006 a Janeiro de 2007 e através da análise de dados da database do serviço
5. Avaliar a **qualidade do serviço** prestado pela equipa Moodle@FCTUNL, de acordo com as respostas aos questionários referidos no ponto anterior
6. Determinar **prioridades de acção futura** a partir do feedback dos inquiridos
7. Relatar a **história** do E-learning na FCTUNL

2

BREVE CARACTERIZAÇÃO DO SOFTWARE MOODLE

O Moodle é um LMS (Learning Management System – Sistema de gestão da aprendizagem), muitas vezes também designado de CWE (Collaborative Work Environment), permitindo a criação de cursos online, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem. Está em desenvolvimento constante, tendo como filosofia uma abordagem social construtivista da educação. Tem diversos nomes tais como Course Management System (CMS) ou Virtual Learning Environment (VLE). Os utilizadores finais só precisam de um navegador de Internet.

O Moodle é Open Source e livre, sendo distribuído sob a licença GNU Public License (GPL). Isto significa que apesar de possuir um copyright, pode ser redistribuído e o seu código fonte alterado ou desenvolvido para satisfazer necessidades específicas, desde que sejam seguidas algumas regras, como por exemplo:

1. *provide the source to others* (disponibilizar o código-fonte a terceiros);
2. *not modify or remove the original license and copyrights* (não modificar ou remover a licença original e os direitos de autor);
3. *apply this same license to any derivative work* (aplicar a mesma licença a qualquer trabalho derivado deste).

Para o Moodle funcionar é necessário um computador com funções de servidor web com suporte de PHP e um Sistema de Gestão de Base de Dados. No desenvolvimento são utilizados o Apache e o MySQL (ambos com licença GPL), sendo no entanto suportados outros (MS IIS, PostgreSQL, Oracle, etc.)

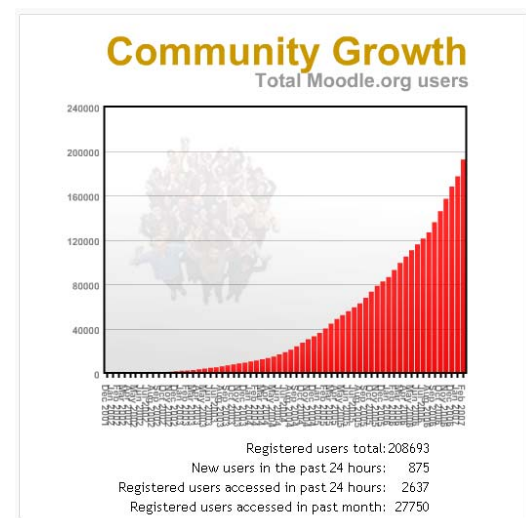
A palavra Moodle referia-se originalmente ao acrónimo: "*Modular Object-Oriented Dynamic*

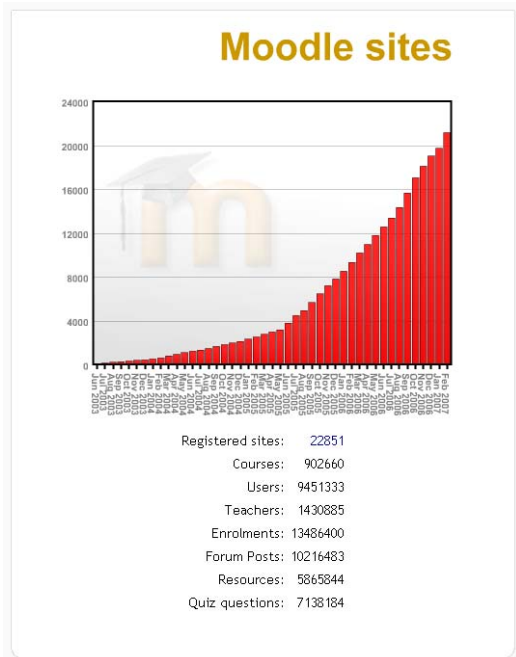
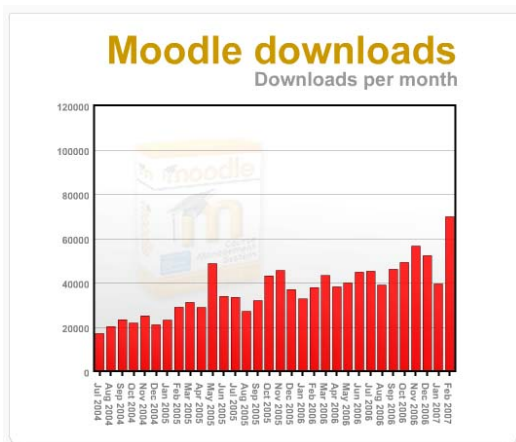
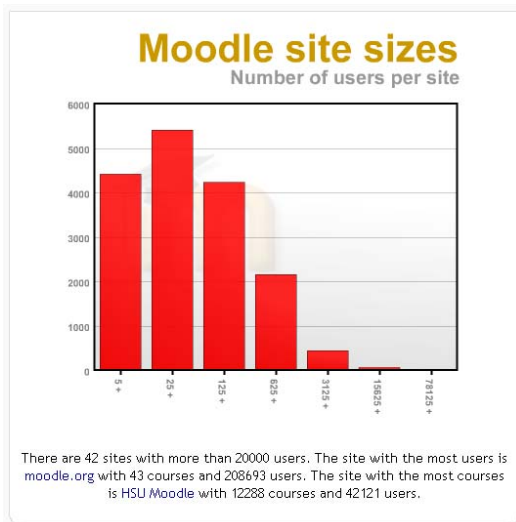
Learning Environment", que é especialmente significativo para programadores e investigadores da área da educação. Em inglês a palavra é derivada do verbo *to noodle*, que descreve a acção que, com frequência conduz a resultados criativos, de deambular com preguiça, enquanto se faz com gosto o que for aparecendo para fazer. Assim, o nome Moodle aplica-se tanto à forma como foi feito, como à forma como um aluno ou docente se envolve numa disciplina *online*.

Em <http://moodle.org> é possível contactar com a comunidade internacional que desenvolve o Moodle, assim como conhecer o autor do software, Martin Dougiamas, de origem australiana.

O cenário internacional

A nível global, tem-se assistido a um uso exponencial do Moodle, como é comprovável através das estatísticas de download do serviço em Moodle Statistics (<http://moodle.org/stats/>) e ao número crescente de referências nos vários motores de busca (>10.000.000 no Google em Fevereiro de 2007).





A Open University do Reino Unido iniciou em 2006 um projecto de grande escala, com a implementação duma solução Moodle para os alunos da instituição (cerca de 180 000). Com o apoio da Fundação William and Flora Hewlett, esta instituição iniciou também um projecto de partilha de recursos educativos abertos designado Open Learn, que também utiliza o Moodle. Associado a este projecto está o Labspace, um espaço para partilha de cursos.

Existem vários estudos que visam comparar o Moodle com outras ferramentas de gestão da aprendizagem, nomeadamente o Blackboard, uma solução comercial. Um exemplo destes estudos é [o realizado na Universidade de Humboldt nos EUA em 15 de Fevereiro de 2005 por Kathy D Munoz e Joan Van Duzer](#), e um outro ainda de 2005, [comparando ferramentas opensource livres pela Universidade de Tecnologia de Viena](#), estando o Moodle sempre destacado pela positiva.

(retirado de moodle.org em 21 de Março de 2007)

O cenário nacional

Em Portugal o Moodle encontra-se bastante difundido pelas escolas do básico e secundário. Através dos Centros de Competência responsáveis pelo acompanhamento e dinamização das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) nas escolas, várias escolas têm a oportunidade de trabalhar com o Moodle sem custos adicionais. A EDUCOM fornece serviço a mais de 50 escolas (em Março de 2007), o Centro de Competência Entre Mar e Serra (CCEMS) disponibilizava até 27 de Março de 2007 instalações Moodle para 24 Centros de Formação de Professores e 185 escolas abrangidas pelo Centro. A Unidade de Missão CRIE (Computadores, Redes e Internet na Escolas), um organismo do Ministério da Educação em funções desde 2005, tem apoiado também o processo através da adopção do Moodle como ferramenta de trabalho colaborativo e de formação de professores.

A nível superior, a concorrência entre LMS é maior, existindo diversas Universidades com soluções comerciais. O Gabinete de apoio a projectos do PAOL (Projecto de Apoio online) do

ISCAP (Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto) realizou uma análise do panorama nacional das plataformas de gestão da aprendizagem utilizadas por instituições do ensino superior. Os resultados da análise podem ser consultados na [página](#) do projecto, que abordou um universo de 300 instituições, tendo sido consultados os sites institucionais para recolha de informação.

Face ao custo relativamente reduzido de instalação do Moodle (nomeadamente custos de licenciamento, podendo estes ser canalizados para pessoas e equipamento), várias organizações têm optado por esta solução. Vários centros de formação de professores já contam com uma plataforma Moodle onde oferecem cursos. O [Prof2000](#), um programa de formação de professores a distância e de apoio às tecnologias nas escolas usa o Moodle na sua oferta formativa.

Nota: este texto acima foi colocado no wiki de documentação em português do Moodle em <http://docs.moodle.org/pt>

3

PONTO DE SITUAÇÃO DA EQUIPA MOODLE@FCTUNL

A **equipa** Moodle@FCTUNL (como tem sido designada até ao momento de modo informal) conta já com mais de dois anos de experiência, desde Setembro de 2004, quando se iniciou o seu do software Moodle no Departamento de Ciências Sociais Aplicadas (DCSA) através dos Professores Doutores Vítor Duarte Teodoro e João Correia de Freitas. A equipa de 5 elementos (3 deles bolseiros e 1 em regime de avença) acumula actualmente um ano e meio de experiência na gestão do serviço a nível do campus e em projectos associados a arquivo digital e de interface com as escolas.

A equipa Moodle@FCTUNL tem neste momento **papéis** definidos em linhas gerais como:



- Vítor Duarte Teodoro (DCSA FCTUNL) - Coordenação e gestão



- Paulo Matos (anterior elemento do CI – Centro de Informática da FCTUNL) - Administração de infra-estrutura técnica



- João Fernandes (LECN* FCTUNL)- Apoio à gestão, formação



- Clara Boavida (LECN* FCTUNL) - Repositório digital Dspace



- Hugo Domingos (LECN* FCTUNL) - Ciência na Escola, Repositório Vídeo, Biografias

* Licenciatura em Ensino de Ciências da Natureza (Biologia e Geologia)

O **espaço** destinado à equipa encontra-se no DCSA, ed. VII, no campus do Monte da Caparica, compreendendo um laboratório (DCSA-1 Lab. 2.3) anteriormente destinado ao leitorado de Inglês, com uma área de 16 m².

O **equipamento** actual utilizado pela equipa foi adquirido através de várias fontes, nomeadamente a Direcção da FCTUNL e a UIED (Unidade de Investigação Educação e Desenvolvimento).

INVENTÁRIO NÃO DETALHADO DE EQUIPAMENTO:

1. 1 Mac G5 + monitor
2. 2 HP Pavillion 5610i
3. 3 monitores
4. 1 Toshiba Qosmio F20-114
5. 3 servidores
6. 5 armários + 5 mesas de escritório + 1 mesa de reuniões + 9 cadeiras
7. 2 gravadores de DVD
8. 1 Scanner Hp Scanjet 7650

9. 1 Impressora HP Color Laserjet 2600n
10. 1 Máquina fotográfica Sony
11. 3 Discos externos Lacie 250Gb
12. Telefones (Ext. 10425 e 10424)
13. Software (Adobe Creative Suite 2, Adobe Video Collection)

A equipa Moodle@FCTUNL encontra-se neste momento sem um **estatuto** definido na FCTUNL, não existindo qualquer tipo de política de funcionamento oficial.

A iniciativa da UNL para o E-learning cuja plataforma de trabalho é o Blackboard (<http://novaelearning.unl.pt>) oferece a docentes da FCTUNL funcionalidades semelhantes às do Moodle@FCTUNL, possuindo para além disso uma ferramenta de aulas síncronas (Horizon Wimba).

 Moodle@FCTUNL (<http://moodle.fct.unl.pt>)

A nível do sistema de gestão da aprendizagem e de trabalho colaborativo, as actividades realizadas pela equipa Moodle@FCTUNL têm-se centrado em 4 linhas de acção:

1. Planeamento e gestão
2. Infra-estrutura técnica
3. Apoio, formação e divulgação
4. Produção de conteúdos

PLANEAMENTO

Estão **em planeamento e/ou desenvolvimento**:

1. Cursos Moodle de diferentes níveis de utilização com tutoriais de apoio
2. Estudo Moodle usando a *ECAR Framework*
3. Materiais de apoio a novos alunos (*Flyer*, página Moodle e tutoriais)
4. Documentação oficial para a comunidade Moodle internacional
5. Reformulação de 1.ª página e do tema do Moodle
6. Autenticação com ligação ao sistema de informação da UNL (CLIP)
7. Endereços de página *user-friendly*
8. Documentação técnica (inclui configurações da máquina, plano de segurança, manutenção e upgrade e procedimentos vários em caso de perda de disco, etc.)
9. Plano Moodle@FCTUNL, definindo uma estrutura mais pormenorizada de implementação e modelo de funcionamento do Moodle na FCTUNL

INFRA-ESTRUTURA TÉCNICA

O **servidor** onde o *software* Moodle está instalado encontra-se alojado no Centro de Informática (CI). As suas especificações de *hardware* encontram-se, neste momento, desadequadas quer a nível de performance quer a nível de capacidade, sendo limitadoras de um funcionamento óptimo. Têm sido realizadas actualizações do *software* semestralmente, desde a versão 1.4 em 2004 até à actualmente em uso (Março de 2007), 1.6.4+. Na actualização do *software*, tem-se tomado uma postura conservadora, optando-se pela versão mais estável ao invés da mais actual, uma vez que foram detectados bugs, que geraram problemas com alguma gravidade no funcionamento de disciplinas com uso intensivo da actividade testes (quizzes), na actualização da versão, como é o caso de algumas disciplinas do Departamento de Física.

Para além de procedimentos de segurança regulares, têm sido resolvidos bugs de funcionamento de alguns módulos do *software* (wikis, questionários, testes, entre outros), sendo submetidos à comunidade Moodle internacional as alterações de código. No caso do módulo de testes, que se tem revelado problemático em uso avançado embora em fase de estabilização, foram resolvidos vários problemas, incluindo um importante relacionado com a funcionalidade de reclassificação e geração de testes de questões aleatórias e um relativo ao restauro de tentativas a partir de uma cópia de segurança, com impacto não só na FCTUNL mas também para os utilizadores intensivos desta actividade a nível global. Estes bugs têm sido resolvidos, sempre que possível, em colaboração com o responsável pelo módulo de testes.

Especificações da máquina que aloja o Moodle@FCTUNL:

1. Caixa ATX não específica para servidor;
2. Motherboard Asus P5P800, FSB 800;
3. Processador - Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz, 1MB cache;
4. Memória RAM – 4x1GB (3.5 GB disponíveis);
5. Discos:
 - a. 1 disco Seagate 80 GB (ST380011A), para o Sistema Operativo;
 - b. 2 discos Western Digital 250 GB (WDC WD2500JB-00GVA0), para Dados;
 - c. Espaço de dados utilizado – 165 GB

Os procedimentos de **segurança**, para além dos discos em RAID 1, envolvem backups globais todos os Domingos, Terças e Sextas-Feiras e *dumps* da informação na base de dados todas as noites.

TIMETRACKING

Nas seguintes tabelas são apresentados alguns dados relativos a ocupações de horário mensais em diferentes actividades exigidas pelo projecto Moodle@FCTUNL. Os dados referem-se ao trabalho de 2 elementos da equipa, podendo variar em determinados momentos do ano lectivo.

Tabela 1 – Ocupação do elemento de perfil técnico-pedagógico

	Horas/mês	%
Apoio	35	19,8
Formação	45	25,4
Manutenção	18	10,2
Planeamento	40	22,6
Produção de recursos	21	11,9
Divulgação	10	5,6
Reuniões	8,5	4,8
Total	177	100

Tabela 2 – Ocupação do elemento responsável pelas tecnologias de informação (TI)

	Horas/mês	%
Apoio	12	11,5
Manutenção	48	46,2
Planeamento	8	7,7
Resolução de bugs	32	30,8
Reuniões	4	3,8
Total	104	100

ACTIVIDADES DE APOIO, FORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO

Tem existido uma oferta regular de **workshops** a docentes da FCTUNL no início dos vários semestres desde o começo da actividade, para além de apoio por e-mail (admin-moodle@fct.unl.pt), telefone e presencial por pedido, no local e hora definidos pelo docente. Existe também uma [página de apoio](#) a docentes com informação relevante, incluindo tutoriais vídeo sobre algumas das possibilidades do Moodle.

De seguida são apresentadas as actividades mais relevantes realizadas no **1.º semestre do ano lectivo de 2006/2007**, destinando-se a tabela seguinte exclusivamente a actividades de formação:

Tabela 3 – Actividades de formação no 1.º semestre do ano lectivo de 2006/2007

	Horas	Destinatários
Workshops GDEH DCEA DQ	27	58
Delegações Moldavas	12	8
Visitantes	6	1
Apoio pessoal	30	15
Total	75	82

Foram ainda realizadas 3 apresentações e 3 acções de formação sobre as possibilidades do Moodle enquanto software de gestão da aprendizagem com discussão de questões de implementação:

1. no **Congresso Nacional de Geologia** em Estremoz, por submissão de um artigo sobre o Moodle na FCTUNL na disciplina de Geologia de Portugal, em colaboração com os professores João Pais e Paulo Legoinha (DCT)
2. na **Escola Superior de Tecnologia de Setúbal** (por pedido da mesma em 26 de Setembro de 2006) no âmbito da conferência sobre E-learning no Ensino Superior organizada pela instituição
3. ao **IFADAP/INGA (Instituto de Financiamento e Apoio ao Desenvolvimento da Agricultura e Pescas/ Instituto Nacional de Intervenção e Garantia Agrícola)** de cerca de 2 horas no dia 01/03/06 (por pedido de um antigo aluno da FCTUNL agora no ISQ – Instituto Superior de Qualidade), para a equipa de trabalho (8 elementos) responsável pela estratégia de formação deste organismo
4. ao projecto **Escola Móvel da DGIDC (Direcção Geral da Inovação e do Desenvolvimento Curricular) do Ministério da Educação**, de cerca de 2 horas, em 2006, por contacto da **CRIE (Unidade de Missão Computadores, Redes e Internet na Escola)**, destinado ao acompanhamento a distância de crianças com grande mobilidade (ligados às artes circenses, feirantes, etc.)
5. 2 **cursos online** para professores do ensino básico, secundário e superior no uso do Moodle, com cerca de 50 participantes de diversas instituições (Universidade do Algarve, Universidade Aberta, ...) em colaboração com a GEOTIC (Grupo de Tecnologias da Sociedade Geológica de Portugal, através do professor Paulo Legoinha)

PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS

Foram desde o período de entrada em funcionamento do Moodle@FCTUNL produzidos os seguintes **materiais**:

1. Manual introdutório
2. Página de apoio a professores e criadores de páginas
3. Colaboração no wiki da comunidade Moodle internacional em português
4. Questionário a alunos e professores da FCTUNL
5. Tutoriais vídeo explicativos

6. Estrutura de Plano Moodle@FCTUNL
7. Materiais de apoio à formação
8. Materiais de divulgação
9. Modelos de páginas

O projecto Dspace iniciou a sua actividade em Abril de 2006.

Em <http://moodle.fct.unl.pt/dspace> foi instalado o software Dspace, desenvolvido pelo MIT (Massachusetts Institute of Technology) com o patrocínio da HP (Hewlett Packard). O grande objectivo deste serviço é de fornecer uma ferramenta de arquivo digital não só da produção científica e intelectual mas também de recursos áudio, vídeo e scripto e de documentação histórica importante da FCTUNL.

Tabela 4 – Documentos digitalizados

	N.º
Anais	6
Teses	87
Documentos históricos	>50
Documentos gerais	>50
Total (estimado)	4000 pág.

TIMETRACKING

Tabela 5 - Ocupação do elemento responsável pela digitalização e arquivo de materiais

	Horas/mês	%
Apoio	12	6,8
Formação	3	1,7
Manutenção	12	6,8
Digitalização	60	33,9
Arquivo	60	33,9
Planeamento	3	1,7
Produção de recursos	20	11,3
Divulgação	2	1,1
Reuniões	5	2,8
Total	177	100

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Instalação do software em servidor próprio
2. Adaptação do software às necessidades do projecto
3. Digitalização de documentos
4. Construção de materiais do projecto
5. Divulgação do Repositório (Conselho Científico da FCTUNL, Direcção)
6. Upgrade do software
7. Apresentação do projecto a delegação Moldava
8. Consulta da Assessoria jurídica sobre questões relacionadas com direitos de autor
9. Separação de instalações de software (distinção entre produção intelectual e arquivo de recursos)

PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS

Foram desde o período de entrada em funcionamento do Dspace produzidos os seguintes **materiais**:

1. Apresentação esquemática do Dspace
2. Apresentação *Open Access*
3. Tradução da licença *Creative Commons 2.0 (by-nc-nd)* para português
4. *Flyer* de divulgação
5. Formulários para criação de comunidades/coleções (destinados aos departamentos e unidades)
6. Tutoriais vídeo
7. Documento com missão, objectivos, implementação e contexto do projecto

UNIDADES DA FCTUNL CONTACTADAS

1. DCEA
2. DCSA
3. DM
4. DQ
5. UIED

ESTRATÉGIA FUTURA

Estão **em planeamento e desenvolvimento**:

1. Construção do site Dspace
2. Alargamento do projecto aos departamentos e unidades de investigação
3. Divulgação do movimento Open Access e Open Archive na FCTUNL

O Projecto Ciência na Escola (<http://moodle.fct.unl.pt/ciencianaescola>) iniciou a sua actividade em Setembro de 2006, em colaboração com os centros de formação de professores Proformar e Almada-Tejo, estando a ser planeada uma colaboração com a Fundação Calouste Gulbenkian na produção de recursos educativos na área das ciências físico-químicas e naturais. Este projecto pretende constituir interface da FCTUNL com as escolas do ensino básico e secundário, oferecendo alojamento Moodle e apoio a professores, disponibilizando recursos educativos de qualidade e promovendo o uso de ambientes computacionais no processo de ensino-aprendizagem das ciências, com particular ênfase nas físico-químicas e naturais. Face à penetração do Moodle no ensino básico e secundário, este projecto poderá constituir uma interface importante para novos alunos, actuando perto das escolas e divulgando o nome da FCTUNL.

Tabela 7 – Alguns indicadores do projecto Ciência na Escola

	N.º
Escolas	4
Núcleos de estágio	3
Páginas individuais	17
Utilizadores	937
Páginas totais	92

TIMETRACKING**Tabela 8** - Ocupação do elemento responsável pelo projecto Ciência na Escola, Repositório Vídeo e Biografias

	Horas/mês	%
Apoio	40	22,7
Digitalização vídeo	23	13,1
Arquivo	10	5,7
Planeamento	46	26,1
Produção de recursos	40	22,7
Divulgação	12	6,8
Reuniões	5	2,8
Total	176	100

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Instalação do software Moodle em servidor próprio
2. Adaptação do software às necessidades do projecto
3. Criação de uma página de apoio com recursos e actividades (tutoriais e unidades de aprendizagem)
4. Construção de materiais de divulgação
5. Apoio contínuo a professores
6. Divulgação do projecto (todas as escolas do concelho, comunidades online)
7. Agregação de recursos educativos abertos de qualidade numa base de dados
8. Divulgação continuada de software livre de apoio a escolas
9. 4 Workshops em escolas e centros de formação
10. Digitalização de vídeos (105) para posterior disponibilização interna

PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS

Foram desde o período de entrada em funcionamento do Ciência na Escola produzidos os seguintes **materiais**:

1. Flyer de divulgação
2. Vídeo de divulgação
3. Formulários para criação de páginas (destinadas a escolas)
4. Tutoriais vídeo

ESTRATÉGIA FUTURA

Estão **em planeamento e desenvolvimento**:

1. Cursos Moodle abertos promotores de ambientes computacionais no ensino-aprendizagem das ciências
2. Plano do projecto a médio e longo prazo
3. Materiais de apoio alunos (*Flyer*, página Moodle e tutoriais)
4. Apresentação no evento nacional Caldas Moodle (Maio de 2007)
5. Reformulação de 1.^a página e do tema do Moodle com novo logotipo
6. Infra-estrutura com múltiplas bases de dados e endereços Moodle de escola diferentes
7. Contacto directo com as escolas para *workshops* para professores “no local”

4

CARACTERIZAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DO MOODLE@FCTUNL

Foram realizados em Dezembro de 2006 e Janeiro de 2007 dois questionários aos utilizadores do Moodle@FCTUNL, um direccionado para alunos e o outro para professores. Foi utilizado em ambos os questionários o módulo de questionário integrado no software Moodle, com destaque de primeira página, tendo sido feito para os alunos um redireccionamento uma única vez após o login para uma página que os questionava quanto à sua intenção de participar no referido questionário, enquanto que para os professores, foi estabelecido contacto por e-mail.

O questionário a **alunos** cumpria quatro objectivos:

1. Caracterizar a utilização do Moodle@FCTUNL pelos inquiridos
2. Aferir a qualidade do serviço prestado
3. Reunir sugestões para melhoria do serviço e desenvolvimento futuro
4. Realizar um estudo de utilização das tecnologias pelos alunos da FCTUNL (a ser publicado no 2.º trimestre de 2007)

De todos os utilizadores registados no Moodle@FCTUNL (9260 entre eles alunos, professores e outros indivíduos ligados à FCTUNL), responderam 1542, sendo consideradas válidas apenas 1486 respostas, não existindo no entanto um mecanismo de validação da sua identificação, devendo este aspecto ser tido em conta na análise dos dados apresentada.

No questionário destinado a **professores** da FCTUNL utilizadores do Moodle, estes foram identificados através do seu e-mail de registo (@fct.unl.pt) na base de dados do Moodle e contactados directamente por e-mail para responder ao questionário.

Este questionário cumpria 4 objectivos:

1. Caracterizar a utilização do Moodle@FCTUNL pelos inquiridos
2. Aferir a qualidade do serviço prestado
3. Reunir sugestões para melhoria do serviço e desenvolvimento futuro
4. Compreender as atitudes dos inquiridos perante o software Moodle e no potencial de uso educativo percebido

De 186 professores contactados directamente por e-mail, foram obtidas 61 respostas. O questionário esteve disponível na primeira página do Moodle@FCTUNL e não foi feito qualquer destaque.

Para além dos dados recolhidos através dos questionários (caracterização específica), foram também reunidas estatísticas quer através dos **módulos de relatório** do software Moodle, quer por compilação **de informação estruturada da base de dados** e posterior tratamento em folha de cálculo (caracterização geral).

De seguida são apresentados alguns dados e estatísticas de utilização do Moodle na FCTUNL, de forma a dar uma panorâmica geral da dimensão e uso do serviço, baseando-se nas fontes acima referidas

CARACTERIZAÇÃO GERAL DA UTILIZAÇÃO DO MOODLE@FCTUNL

Apresentam-se de seguida alguns indicadores que tentam caracterizar o Moodle@FCTUNL a nível da actividade e do uso pelos utilizadores. Cada gráfico é comentado, tentando contribuir para uma interpretação da informação apresentada.

É também de referir o número de resultados de pesquisa no motor de busca Google para o Moodle@FCTUNL com várias palavras-chave a título meramente indicativo (pesquisa realizada a 28 de Março de 2007, exceptuando ligações a partir do site moodle.fct.unl.pt):

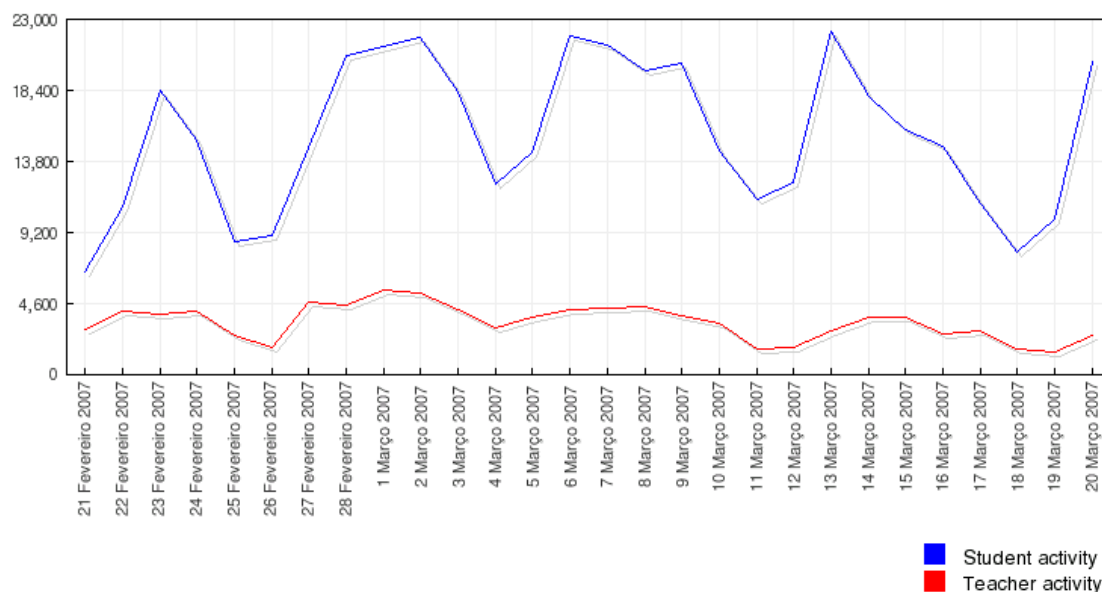
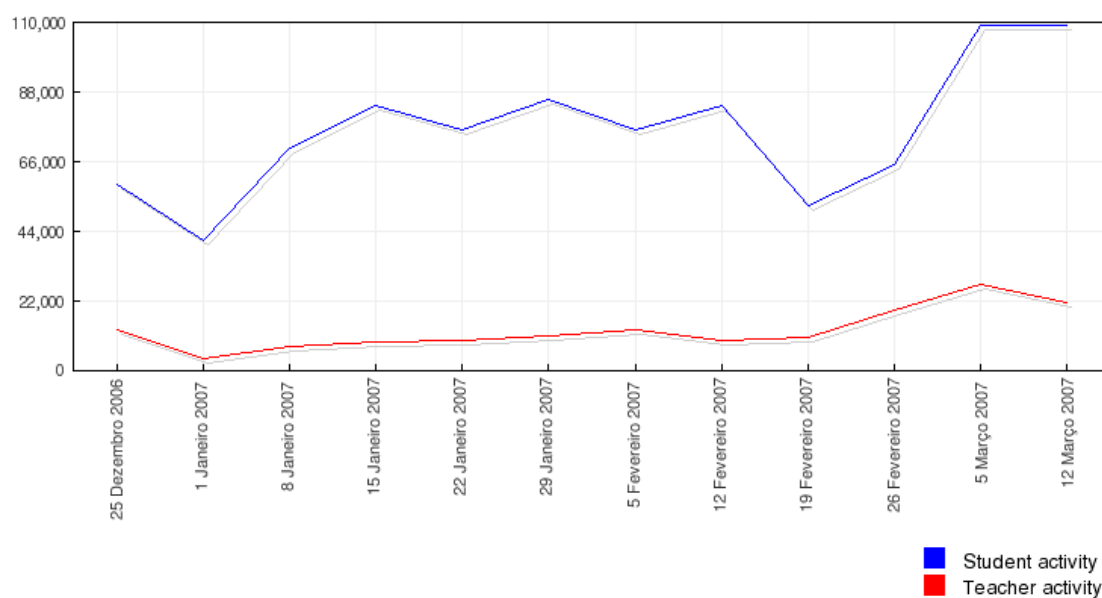
1. moodle@fctunl -site:moodle.fct.unl.pt – 395 resultados
2. moodle fct unl -site:moodle.fct.unl.pt – 13 000 resultados
3. moodle fctunl -site:moodle.fct.unl.pt – 10 800 resultados
4. moodle fct -site:moodle.fct.unl.pt – 24 200 resultados

Nota: Os valores apresentados são superiores a pesquisas semelhantes às iniciativas Moodle da FEUP, Coimbra, Évora e Algarve.

Gráfico 1 – Indicadores gerais Moodle@FCTUNL e sua variação entre Junho de 2006 e Março de 2007

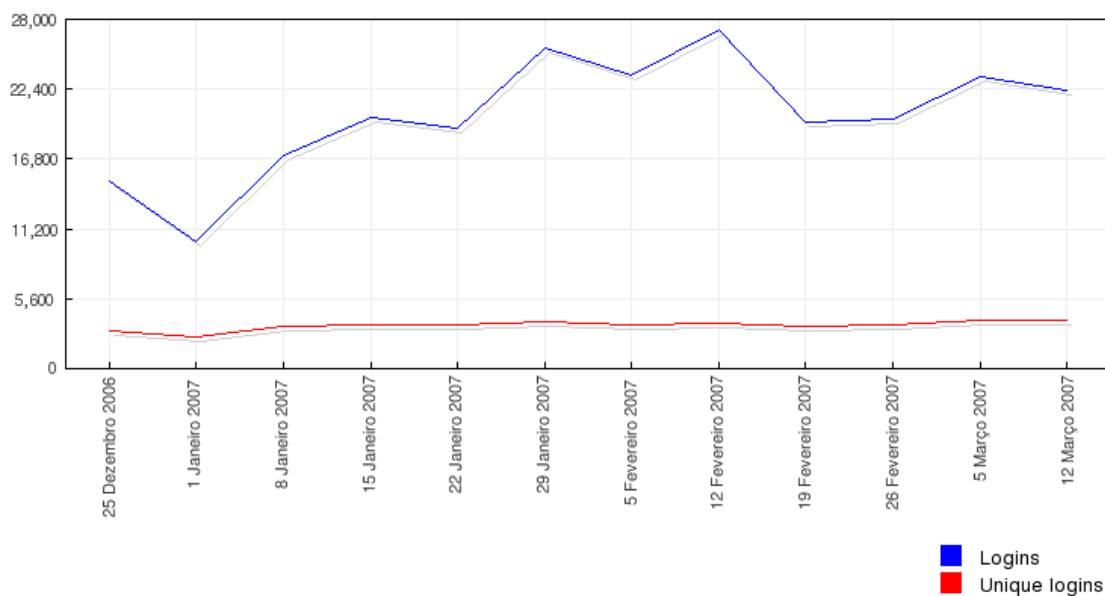
Indicadores gerais	2006 (Jun)	2007 (Mar)	%
Utilizadores	7054	9556	 26,18
Alunos (estimativa)	3500	4500	 22,22
Professores (estimativa)	200	240	 16,67
Criadores	151	196	 22,96
Páginas	791	1110	 28,74
Páginas activas (estimativa)	300	450	 33,33
Hits diários	30000	40000	 25,00
Logins diários	1260	1500	 16,00
Logins semanais	2820	3540	 20,34
Logins mensais	-	5004	
Crescimento médio	23,49%		

De destacar a variação média de crescimento no uso do serviço de 23,49% em cerca de 9 meses. Os dados foram recolhidos em dias diferentes dos meses referidos (entre 22 e 26 de Junho de 2006 e entre 16 e 23 de Março de 2007).

Gráfico 2 – Actividade total de 1.ª página Moodle@FCTUNL (nas 4 semanas anteriores a 21 de Março)**Gráfico 3** – Actividade total do site Moodle@FCTUNL (nos 3 meses anteriores a 23 de Março)

São observáveis as oscilações na actividade total associadas a interrupções do período de aulas concentrando-se no final de Dezembro (Férias de Natal) e em meados de Fevereiro (final do semestre), mantendo-se no entanto a actividade num mínimo de cerca de 44000 hits. De destacar o crescimento no segundo semestre de 2007, com uma variação entre 20 e 30% face ao semestre anterior, corroborando os dados dos indicadores gerais apresentados acima.

Gráfico 4 – Número de logins diários do site Moodle@FCTUNL (nos 3 meses anteriores a 23 de Março)



Note-se que há um aumento do uso do serviço na época de exames, com uma quebra a partir de dia 12, data do último exame do 1.º semestre. Os valores do número de logins não se referem a logins únicos mas sim ao total de logins realizados diariamente pelos utilizadores. Os logins únicos diários, como referidos nos indicadores gerais Moodle@FCTUNL, rondam os 2000 actualmente. Semanalmente, cerca de 3900 utilizadores diferentes acedem ao Moodle@FCTUNL.

Gráfico 5 – Módulos em uso nas páginas (activas e inactivas)

Módulos	N	%
Trabalhos	884	2,78
Books	37	0,12
Chat	112	0,35
Referendos	1049	3,29
Bases de dados	57	0,18
Diálogos	65	0,20
Fóruns	3526	11,08
Glossários	320	1,01
Hot Potatoes	28	0,09
Diários	112	0,35
Etiquetas	3173	9,97
Lições	150	0,47
Questionários	114	0,36
Testes	609	1,91
Recursos	21359	67,09
SCORM/AICC	4	0,01
Schedulers	24	0,08
Inquéritos	35	0,11
Wikis	179	0,56
Workshop	0	0,00
Total	31837	100

Relativamente ao número de módulos em utilização nas páginas do Moodle@FCTUNL (recursos e actividades), é forte a componente de disponibilização de recursos, cerca de 67% face ao número total de módulos em utilização. Também os fóruns se destacam com 11%, apesar do software gerar automaticamente um fórum para cada página que não pode ser apagado, o que interfere na estatística. Os trabalhos e testes seguem-se no ranking de módulos mais usados (2,78% e 1,91% respectivamente) evidenciando o uso para gestão da avaliação dado ao sistema pelos professores nas páginas.

Gráfico 6 – Categorias de páginas e número de páginas no Moodle@FCTUNL (1 de Março de 2007)

Categoria	N	%
DCEA	69	6,26
DCM	54	4,90
DCSA	321	29,10
DCT	49	4,44
DEC	8	0,73
DEE	38	3,45
DEMI	23	2,09
DF	81	7,34
DI	59	5,35
DM	61	5,53
DQ	45	4,08
GDEH	22	1,99
SABT	18	1,63
Licenciaturas	17	1,54
Moodle@FCTUNL	60	5,44
Páginas pessoais	178	16,14
Total	1103	100

A categoria DCSA apresenta um maior número de páginas, evidenciando por um lado a origem do “movimento” Moodle na FCTUNL (apesar do DEE também ter uma instalação Moodle também de 2004), sendo de referir também as páginas de portfolio e de escola dos alunos estagiários das licenciaturas de Ensino da Física e Química e Ciências da Natureza, que incrementam bastante os valores. Neste momento, as páginas de escola (de disciplinas leccionadas pelos estagiários) estão a ser transferidas para a instalação Moodle do projecto Ciência na Escola.

Note-se que o serviço ainda tem bastante espaço para crescer, face ao número de páginas das categorias de departamento correspondentes na sua maior parte a disciplinas leccionadas.

O Departamento de Engenharia Civil é o que apresenta menor uso do sistema, apesar de docentes do departamento já terem participado em formação ou tido apoio presencial no uso do Moodle.

A discrepância face ao total de páginas referido no gráfico e nos indicadores gerais prende-se com a data de recolha das mesmas, uma vez que estão neste momento a ser eliminadas páginas não utilizadas, tendo sido criadas outras entretanto.

Gráfico 7 – Páginas com maior número de participantes inscritos

Páginas	N	x
Análise Matemática II C, 05/06 2ºsem	584	7,39
Análise Matemática II-B (06/07)	554	7,01
Análise Matemática I - B	529	6,70
Física 1 A e D 2006/07	508	6,43
Gestão de Empresas	442	5,59
Física I - D	396	5,01
FIII-2006-2007-1-SEM	377	4,77
Análise Matemática II E, 06/07, 2ºsem.	328	4,15
Introdução à Química-Física	307	3,89
Inglês I	304	3,85
Computação Gráfica	303	3,84
Investigação Operacional B	299	3,78
Algoritmos e Estruturas de Dados	293	3,71
Programação Orientada pelos Objectos	278	3,52
Análise Matemática I E, 06/07, 1ºsem.	274	3,47
Informação para Professores	272	3,44
Programação II, 2004-2005	261	3,30
Física III - LEI	256	3,24
Teoria de Circuitos Electricos	244	3,09
CP da Lic.em Engenharia do Ambiente	243	3,08
Análise Matemática I-D, 06/07 1ºsem	242	3,06
Algoritmos e Estruturas de Dados 06-07	241	3,05
FIII-2-SEM	239	3,03
Programação II (2005-2006)	237	3,00
Programação de Microprocessadores	218	2,76
Economia	211	2,67
Biomédica Geral	209	2,65
Fundamentos de Geotecnia	208	2,63
Gestão Empresarial	204	2,58
Média	79	1

X refere-se ao número de vezes em que o número de participantes é superior à média global das páginas, tendo esta média sido obtida contabilizando apenas as páginas com número igual ou superior a 10 participantes (511).

As disciplinas de 1.º ano comuns às várias licenciaturas ocupam o topo da lista, especialmente Análise Matemática e Física. De notar também uma página de grupo, a Comissão Pedagógica da Licenciatura em Engenharia do Ambiente (20.ª no *ranking*) e a da Licenciatura em Biomédica "Geral" (27.ª no *ranking*)

Gráfico 8 – Páginas com maior número de *hits*

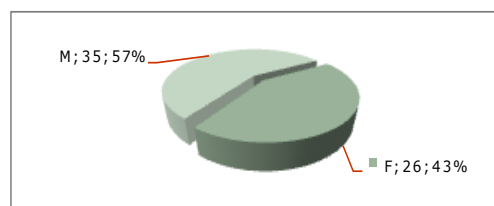
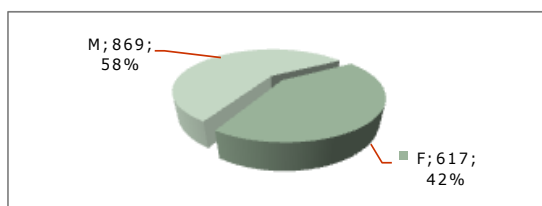
Páginas	N	x
FIII-2006-2007-1-SEM	127538	16,04
Análise Matemática II C, 05/06 2ºsem	109351	13,75
Introdução à Química-Física	101798	12,80
Ecologia Geral 2006/2007	82835	10,42
Programação II (2005-2006)	82741	10,40
Física ID (Experiência 1.º Semestre 2006-2007)	65876	8,28
Introdução à Programação - EI	64794	8,15
Análise Matemática I - B	63583	7,99
Análise Matemática I E, 06/07, 1ºsem.	62000	7,80
Programação de Microprocessadores	59741	7,51
Gestão de Empresas	57599	7,24
Internet e Educação	50793	6,39
Análise Matemática I - C - 2006/07	48278	6,07
Investigação Operacional B	48152	6,05
Física I-D (Engenharia do Ambiente) 2005-2006	46094	5,80
Física I A - Eng. Electrotécnica	40477	5,09
Economia	40369	5,08
Sistemas e Redes de Computadores (2006/07)	40019	5,03
Física I - D: Química Aplicada e Bioquímica	40014	5,03
Gestão Empresarial	39482	4,96
Computação Gráfica	39345	4,95
Programação Orientada pelos Objectos	39286	4,94
Moodle@FCTUNL Demo	36228	4,56
Algoritmos e Estruturas de Dados II	35924	4,52
Programação I (2006-2007)	35045	4,41
Teses MIEA	34276	4,31
VO-2006-2007	33361	4,19
Análise de Sistemas II (2006-2007)	32792	4,12
Física 1 D: LEG, LECN e LBCM	31649	3,98
Sociologia Industrial 2006-07	31338	3,94
Biologia Geral	30742	3,87
Média	7953	1

X refere-se ao número de vezes em que o número de *hits* é superior à média global das páginas, tendo esta média sido obtida contabilizando apenas as páginas com número igual ou superior a 100 *hits* (760).

De notar que as páginas com maior número de participantes não são necessariamente as com maior número de *hits*. No caso de Ecologia Geral, que ocupa o 4.º lugar do *ranking*, existem apenas 94 participantes inscritos. VO-2006-2007 (Vibrações e Ondas), com 88 participantes inscritos, ocupa o 27.º lugar e a página de gestão de teses do mestrado integrado em Engenharia do Ambiente (Teses MIEA) com 195 participantes, fica imediatamente atrás em 26.º

CARACTERIZAÇÃO ESPECÍFICA DA UTILIZAÇÃO DO MOODLE@FCTUNL

Apresenta-se de seguida a caracterização dos inquiridos (alunos e professores) nos questionários Moodle@FCTUNL, onde os dados referentes aos alunos são apresentados na coluna da esquerda e os dos professores na coluna da direita.

Alunos**Professores****Gráficos 9 e 10 – Sexo dos inquiridos**

A percentagem de utilizadores do mesmo sexo é bastante semelhante nos dois grupos de inquiridos (58% dos alunos e 57% dos professores do sexo masculino p.e.).

Gráficos 11 e 12 – Idade dos inquiridos

Idades	N	%
Nulos	17	1,14
<20	387	26,04
20-22	634	42,66
23-25	302	20,32
>25	146	9,83
Total	1486	100
Média	21,73	

Idades	N	%
Nulos	1	1,64
<40	16	26,23
40-50	35	57,38
>50	9	14,75
Total	61	100
Média	43,45	

A maior percentagem dos alunos inquiridos tem **entre 20 e 22 anos** (42,66%), enquanto que para os professores, 57,38% tem entre **40 e 50 anos**. As médias de idades são, para os alunos, de perto de 22 anos e para os professores, 43 anos.

Alunos**Professores****Gráficos 13 e 14 – Licenciatura/Departamento dos inquiridos**

Licenciatura	N	%
Nulos	16	1,08
Biologia Celular e Molecular	77	5,18
Bioquímica	34	2,29
Conservação e Restauro	3	0,20
Eng. Electro. e de Computadores	186	12,52
Engenharia Biomédica	93	6,26
Engenharia Civil	90	6,06
Engenharia do Ambiente	185	12,45
Engenharia e Gestão Industrial	80	5,38
Engenharia Física	19	1,28
Engenharia Geológica	37	2,49
Engenharia Informática	265	17,83
Engenharia Materiais	50	3,36
Engenharia Mecânica	80	5,38
Engenharia Química	87	5,85
Ensino da Física e da Química	9	0,61
Ensino de Ciências da Natureza	26	1,75
Matemática	35	2,36
Mestrado	32	2,15
Pós-graduação	13	0,87
Química Aplicada	64	4,31
Tecnologia e Segurança Alimentar	5	0,34
Total	1486	100,00

Departamento	N	%
Nulos	0	0,00
DCEA	10	16,39
DCM	8	13,11
DCSA	6	9,84
DCT	2	3,28
DEE	3	4,92
DEMI	3	4,92
DF	3	4,92
DI	5	8,20
DM	10	16,39
DQ	5	8,20
GEDH	3	4,92
SABT	3	4,92
Total	61	100

O maior número de respostas de alunos de licenciatura esteve associado às licenciaturas em **Engenharia do Ambiente**(12,45%), **Electrotécnica e de Computadores** (12,52%) seguida da **Engenharia Informática** (17,83%). Os departamentos mais participativos são, por ordem crescente, **DCM** (13,11%), **DCEA** e **DM** (ambos com 16,39% das repostas).

Gráficos 15 e 16 – N.º de disciplinas no 1.º semestre de 2006/2007

Disciplinas no 1.º semestre	N	%
Nulos	95	6,39
1	239	16,08
2	388	26,11
3	404	27,19
4	225	15,14
5	92	6,19
6 ou mais	43	2,89
Total	1486	100,00

Disciplinas no 1.º semestre	N	%
Nulos	4	6,56
1	32	52,46
2	15	24,59
3	5	8,20
4	3	4,92
5	2	3,28
6 ou mais	0	0,00
Total	61	100,00

A maioria dos alunos inquiridos **frequenta 2 ou 3 disciplinas no 1.º semestre** do ano lectivo de 2006/07 (26,11% e 27,19% respectivamente), com uma percentagem acumulada de 53,3%. Nos professores, a maioria lecciona **1 ou 2 disciplinas** (45,90% e 26,23% respectivamente), com uma percentagem acumulada de 72,13%.

Gráficos 17 e 18 – Ano Curricular

Ano curricular	N	%
Nulos	14	0,94
1	458	30,82
2	365	24,56
3	293	19,72
4	200	13,46
5	156	10,50
Total	1486	100

Anos curriculares	N	%
Nulos	2	3,28
1	23	37,70
2	16	26,23
3	26	42,62
4	23	37,70
5	16	26,23
Total	61	100

Os anos curriculares mais frequentados pelos alunos inquiridos são os **primeiros e segundos anos**, com 30,82% e 24,56% respectivamente. Os professores inquiridos leccionam os diferentes anos curriculares com alguma uniformidade, a maioria com **3 anos curriculares** (42,62%), seguindo-se 1 e 4 anos (37,70%) e finalmente os 2 e 5 anos (26,23%).

Alunos

Gráfico 19 – Estatuto de Trabalhador-Estudante (T.E.)

Estatuto de T.E.	N	%
Nulos	12	0,81
Não	1284	86,41
Sim	190	12,79
Total	1486	100

A maioria dos alunos **não tem estatuto de trabalhador-estudante**, cerca de 86% dos inquiridos.

Gráfico 20 – Anos de inscrição

Anos de inscrição	N	%
Nulos	7	0,47
1	292	19,65
2	245	16,49
3	295	19,85
4	247	16,62
5	188	12,65
6 ou mais	212	14,27
Total	1486	100

É de notar o contraste entre os anos de inscrição e os anos curriculares (gráfico 17) dos alunos inquiridos. É sugerida a **acumulação de alunos no 1.º ano**, apesar da uniformidade dos anos de inscrição no 1.º e 2.º anos.

Alunos

Professores

Gráficos 21 e 22 - Experiência anterior com outros sistemas semelhantes

Experiência com outro LMS	N	%
Nulos	81	5,45
Não	1320	88,83
Sim	85	5,72
Total	1486	100

Experiência com outro LMS	N	%
Nulos	5	8,20
Não	53	86,89
Sim	3	4,92
Total	61	100

A grande maioria dos alunos e professores inquiridos teve no Moodle@FCTUNL o **primeiro contacto** com um sistema de gestão da aprendizagem e de trabalho colaborativo, com 88,83% e 86,89% respectivamente. Quando questionados em relação à sua experiência anterior, o mais referido por professores e alunos foi o software Blackboard.

Gráficos 23 e 24 - N.º de disciplinas no Moodle@FCTUNL no 1.º semestre

Disciplinas no 1.º semestre	N	%
Nulos	95	6,39
1	239	16,08
2	388	26,11
3	404	27,19
4	225	15,14
5	92	6,19
6 ou mais	43	2,89
Total	1486	100,00

Disciplinas no 1.º semestre	N	%
Nulos	4	6,56
1	32	52,46
2	15	24,59
3	5	8,20
4	3	4,92
5	2	3,28
6 ou mais	0	0,00
Total	61	100,00

A maioria dos alunos inquiridos tem **2 ou 3 disciplinas** com página no Moodle@FCTUNL (26,11% e 27,19% respectivamente), contrastando com os professores, que disponibilizam **1 ou 2 páginas** na maior parte dos casos (52,46% e 24,59% respectivamente)

Gráficos 25 e 26 - Antiguidade na utilização do Moodle@FCTUNL

Antiguidade no uso	N	%
Nulos	75	5,05
1 semestre	323	21,74
2 semestres	202	13,59
3 semestres	415	27,93
4 semestres	297	19,99
5 semestres	174	11,71
Total	1486	100,00

Antiguidade no uso	N	%
Nulos	2	3,28
1 semestre	15	24,59
2 semestres	16	26,23
3 semestres	5	8,20
4 semestres	16	26,23
5 semestres	7	11,48
Total	61	100,00

Comparando a antiguidade no uso do Moodle@FCTUNL entre alunos e professores, é de notar o contraste entre os **3 semestres** e os restantes, com apenas 8,20% dos professores inquiridos a referirem esse nível de antiguidade. Apesar desse valor mais baixo, a utilização pelos alunos variou inversamente, crescendo para 27,93%.

Alunos

Professores

Gráficos 27 e 28 – Número de acessos semanais ao Moodle@FCTUNL

Frequência de acesso	N	%
Nulos	85	5,72
1	72	4,85
2	132	8,88
3	368	24,76
4	427	28,73
5	402	27,05
Total	1486	100,00

Frequência de acesso	N	%
Nulos	2	3,28
1	4	6,56
2	2	3,28
3	20	32,79
4	13	21,31
5	20	32,79
Total	61	100,00

O número de acessos semanais ao Moodle@FCTUNL entre os alunos inquiridos é **entre 3 e 5**, com uma percentagem acumulada de 80,54%, com os professores a evidenciarem a mesma tendência (percentagem acumulada de 86,89%).

Gráficos 29 e 30 – Tempo de uso semanal do Moodle@FCTUNL

Uso semanal	N	%
Nulos	87	5,85
Menos de meia hora	322	21,67
Entre meia hora e 1	531	35,73
Entre 1 e 2 horas	382	25,71
Mais de 2 horas	164	11,04
Total	1486	100,00

Uso semanal	N	%
Nulos	1	1,64
Menos de 1 hora	18	29,51
Entre 1 e 2 horas	21	34,43
Entre 2 e 3 horas	17	27,87
Mais de 3 horas	4	6,56
Total	61	100,00

O tempo de uso semanal do Moodle@FCTUNL mais referido pelos alunos inquiridos é o **entre meia hora e uma hora**, com 35,73% dos resultados. Os professores referem um maior tempo de uso, com 34,43% dos inquiridos a utilizarem a plataforma **entre 1 e 2 horas**.

Professores

Gráfico 31– Anos curriculares de licenciatura/mestrado integrado leccionados

Anos curriculares	N	%
Nulos	2	3,28
1	23	37,70
2	16	26,23
3	26	42,62
4	23	37,70
5	16	26,23
Total	61	100

O ano curricular mais leccionado pelos professores inquiridos é o **3.º ano**, com 42,62% das respostas. As percentagens apresentadas referem-se a questões de resposta múltipla e logo não perfazem um total de 100%.

5

QUALIDADE DO SERVIÇO

Apresentam-se de seguida alguns dados recolhidos com o intuito de avaliar a qualidade do serviço prestado pela equipa Moodle@FCTUNL a vários níveis.

Alunos

Professores

Gráficos 32 e 33 – Experiência global no uso do Moodle@FCTUNL

Experiência global	N	%
Nulos	73	4,91
Muito negativa	4	0,27
Negativa	30	2,02
Neutra	290	19,52
Positiva	845	56,86
Muito positiva	244	16,42
Total	1486	100,00

Experiência global	N	%
Nulos	1	1,64
Muito negativa	0	0,00
Negativa	0	0,00
Neutra	3	4,92
Positiva	26	42,62
Muito positiva	31	50,82
Total	61	100,00

A experiência global de utilização do Moodle@FCTUNL foi referida pelos alunos como **positiva**, com cerca de 56,86% das respostas. Os professores, referem-na como positiva (42,62%) ou **muito positiva** (50,82%).

Gráfico 34 – Qualidade da actividade do Moodle@FCTUNL

Actividade do Moodle@FCTUNL	N	%
Nulos	1	1,64
Muito negativa	0	0,00
Negativa	0	0,00
Neutra	3	4,92
Positiva	21	34,43
Muito positiva	36	59,02
Total	61	100,00

A actividade do Moodle@FCTUNL foi referida pelos professores inquiridos como **muito positiva** na sua maioria, com 59,02%, seguindo-se uma classificação de **positiva** com 34,43%.

Gráficos 35 e 36 – Frequência de problemas de acesso ao Moodle@FCTUNL

Problemas de acesso	N	%
Nulos	321	21,60
Nunca	190	12,79
Muito poucas vezes (1 a 3 vezes)	580	39,03
Poucas vezes (3 a 6 vezes)	310	20,86
Várias vezes (6 a 10 vezes)	65	4,37
Muitas vezes (mais de 10 vezes)	20	1,35
Total	1486	100,00

Problemas de acesso	N	%
Nulos	2	3,28
Nunca	26	42,62
Muito poucas vezes (1 a 3 vezes)	24	39,34
Poucas vezes (3 a 6 vezes)	6	9,84
Várias vezes (6 a 10 vezes)	1	1,64
Muitas vezes (mais de 10 vezes)	2	3,28
Total	61	100,00

Os problemas de acesso ao sistema têm ocorrido **muito poucas vezes** (1 a 3 vezes num semestre, com 39,03% das respostas dos alunos e 39,34% dos professores) segundo é percebido pelos utilizadores. A maioria dos professores refere também que **nunca** teve problemas no acesso, com 42,62% das respostas.

Alunos**Professores****Gráficos 37 e 38 – Frequência de bugs no Moodle@FCTUNL**

Bugs	N	%
Nulos	316	21,27
Nunca	484	32,57
Muito poucas vezes (1 a 3 vezes)	502	33,78
Poucas vezes (3 a 6 vezes)	137	9,22
Várias vezes (6 a 10 vezes)	37	2,49
Muitas vezes (mais de 10 vezes)	10	0,67
Total	1486	100,00

Bugs	N	%
Nulos	2	3,28
Nunca	26	42,62
Muito poucas vezes (1 a 3 vezes)	24	39,34
Poucas vezes (3 a 6 vezes)	6	9,84
Várias vezes (6 a 10 vezes)	1	1,64
Muitas vezes (mais de 10 vezes)	2	3,28
Total	61	100,00

Os utilizadores indicam uma frequência de bugs na sua maioria **muito baixa ou inexistente**, com os alunos a referirem 33,78% e 32,57% de respectivamente, e os professores 39,34% e 42,62% também respectivamente.

Gráficos 39 e 40 – Facilidade de uso das funcionalidades do Moodle@FCTUNL

Facilidade de uso	N	%
Nulos	90	6,06
Muito difícil de usar	57	3,84
Tem alguma dificuldade	131	8,82
É fácil de usar	884	59,49
É muito fácil de usar	324	21,80
Total	1486	100

Facilidade de uso	N	%
Nulos	1	1,64
Muito difícil de usar	2	3,28
Tem alguma dificuldade	7	11,48
É fácil de usar	40	65,57
É muito fácil de usar	11	18,03
Total	61	100

O software Moodle é **fácil de utilizar** segundo os utilizadores, com 59,49% dos alunos inquiridos a referirem que é fácil de usar e 21,80% afirmando que é muito fácil de usar. A opinião é partilhada pelos professores, com 65,57% e 18,03% respectivamente, apesar de a complexidade do uso ser maior uma vez que têm um papel de editores de páginas.

Gráficos 41 e 42 – Aspecto gráfico do Moodle@FCTUNL

Aspecto gráfico	N	%
Nulos	92	6,19
É muito confuso e desagradável	22	1,48
É um pouco confuso e desagradável	169	11,37
É simples e agradável	1071	72,07
É muito simples e agradável	132	8,88
Total	1486	100

Aspecto gráfico	N	%
Nulos	1	1,64
É muito confuso e desagradável	1	1,64
É um pouco confuso e desagradável	12	19,67
É simples e agradável	44	72,13
É muito simples e agradável	3	4,92
Total	61	100

O aspecto gráfico do Moodle@FCTUNL é considerado **simples e agradável** quer por alunos, quer por professores, com 72,07% e 72,13% das respostas.

Alunos

Professores

Gráficos 43 e 43 – Qualidade do apoio online

Qualidade do apoio online	N	%
Nulos	1067	71,80
Muito má	32	2,15
Má	54	3,63
Razoável	180	12,11
Boa	114	7,67
Muito boa	39	2,62
Total	1486	100

Qualidade do apoio online	N	%
Nulos	11	18,03
Sem informação suf.	8	13,11
Má	0	0,00
Razoável	0	0,00
Boa	19	31,15
Muito boa	23	37,70
Total	61	100

A qualidade do apoio online é vista pela maioria dos alunos na sua maioria como **razoável** (12,11%) ou **boa** (7,67%), enquanto que pelos professores é tida como **boa** ou **muito boa** na sua maioria (31,15% e 37,30% das respostas respectivamente).

Professores

Gráfico 45 – Qualidade do apoio presencial

Qualidade do apoio presencial	N	%
Nulos	29	47,54
Muito má	0	0,00
Má	0	0,00
Razoável	3	4,92
Boa	5	8,20
Muito boa	24	39,34
Total	61	100

A qualidade do apoio presencial é referida pelos professores na sua maioria como **muito boa**, com 39,34%, seguindo-se 8,29% de respostas indicando-a como boa.

Gráficos 46 – Qualidade do apoio na resolução de bugs

Qualidade do apoio (bugs)	N	%
Nulos	17	27,87
Sem informação suf.	15	24,59
Má	0	0,00
Razoável	5	8,20
Boa	10	16,39
Muito boa	14	22,95
Total	61	100

A qualidade do apoio na resolução de bugs é considerada **muito boa** e **boa** (com 22,95% e 16,39% respectivamente)

Gráficos 47 – Adequação da oferta de formação

Adequação da oferta de formação	N	%
Nulos	2	3,28
Não	2	3,28
Não sei	15	24,59
Sim	42	68,85
Total	61	100

A oferta de formação da equipa Moodle@FCTUNL é considerada **adequada** pelos docentes, com 68,85% das respostas neste sentido. No início de cada ano lectivo tem sido [enviada informação](#) para os vários departamentos com informação sobre o Moodle, as suas potencialidades e a existência de apoio a professores na sua utilização.

6

LINHA DE ACÇÃO FUTURA

Para definir uma linha de acção futura para o Moodle@FCTUNL e projectos associados, foram colocadas algumas questões aos inquiridos, cujos resultados são apresentados de seguida. No final, são apresentadas algumas medidas a executar de acordo com as necessidades dos utilizadores do Moodle@FCTUNL.

Alunos

Gráfico 48 – Preferências no uso das tecnologias nas disciplinas

Preferências no uso de tecnologias	N	%
Nulos	83	5,59
Prefiro disciplinas que não usam tecnologias	18	1,21
Prefiro disciplinas que usam as tecnologias de forma limitada	61	4,10
Prefiro disciplinas que fazem um uso moderado das tecnologias	358	24,09
Prefiro disciplinas que usam bastante as tecnologias	890	59,89
Prefiro disciplinas que usam exclusivamente as tecnologias	76	5,11
Total	1486	100,00

Legenda completa do gráfico 48:

1. Prefiro disciplinas que não usam tecnologias
2. Prefiro disciplinas que usam as tecnologias de forma limitada (e-mails entre alunos e professores e uso ocasional de apresentações electrónicas)
3. Prefiro disciplinas que fazem um uso moderado das tecnologias (p.e. E-mail, várias apresentações electrónicas, algumas actividades e conteúdos online)
4. Prefiro disciplinas que usam bastante as tecnologias (apontamentos e documentos da disciplina online, simulações e modelos, apresentações electrónicas, vídeo e áudio)
5. Prefiro disciplinas que usam exclusivamente as tecnologias (não requerendo aulas presenciais)

Os alunos inquiridos indicam como preferência na sua maioria disciplinas que **usam bastante as tecnologias**, com 59,89% das respostas. O uso moderado de tecnologias é referido logo de seguida, com 24,09%.

Professores

Gráfico 49 - Ganhos do ponto de vista pedagógico do uso das actividades Moodle nas disciplinas

Ganhos do ponto de vista pedagógico	N	%
Nulos	4	6,56
Não	2	3,28
Não sei	1	1,64
Sim	54	88,52
Total	61	100,00

Os professores inquiridos consideram na sua maioria que **existem ganhos do ponto de vista pedagógico** no uso de tecnologias nas disciplinas, com 88,52% das respostas nesse sentido.

Gráfico 50 – Características das actividades Moodle consideradas importantes

Características das actividades consideradas importantes	N	%
Facilitam a avaliação com comentários dos trabalhos de forma rápida	23	42,59
Facilitam a avaliação de pares	7	12,96
Facilitam a colaboração entre alunos	27	50,00
Facilitam a comunicação e o esclarecimento de dúvidas	44	81,48
Permitem a passagem de uma lógica de consumo para uma lógica de participação e colaboração	28	51,85
Tornam os conteúdos da disciplina mais acessíveis	46	85,19
Total	54	100,00

As características referidas como mais importantes do ponto de vista pedagógico nas actividades Moodle foram por um lado a **acessibilidade dos conteúdos da** disciplina e por outro a **comunicação e o esclarecimento de dúvidas**, com 85,19% e 81,48% das respostas.

Gráfico 51 – Principais obstáculos à utilização do Moodle@FCTUNL

Principais obstáculos ao uso	N	%
Nulos	3	4,92
Apoio online reduzido na exploração das funcionalidades	8	13,11
Aspectos estéticos e de organização da plataforma	19	31,15
Erros no uso da plataforma	4	6,56
Oferta de formação reduzida	1	1,64
Tempo	26	42,62
Total	61	100,00

Os principais obstáculos identificados pelos professores na utilização do Moodle@FCTUNL são o **tempo** (42,62%), seguindo-se **aspectos estéticos e de organização da plataforma** (31,15%).

Professores

Gráfico 52 – Disponibilidade para participar numa iniciativa OpenCourseware (OCW) integrada

Disponibilidade para OCW	N	%
Nulos	2	3,28
Não	5	8,20
Não sei	16	26,23
Sim	38	62,30
Total	61	100,00

Os professores mostram à partida **interesse numa iniciativa Open Courseware** através no Moodle@FCTUNL, com 62,30% das respostas nesse sentido.

Gráfico 53 – Interesse em repositório de conteúdos digitais associado

Interesse em repositório	N	%
Nulos	2	3,28
Não	4	6,56
Não sei	9	14,75
Sim	46	75,41
Total	61	100,00

Um **repositório de recursos digitais** a incorporar no Moodle@FCTUNL é também considerado **relevante** pela maioria dos professores, com 75,41% dos inquiridos a mostrarem interesse.

Alunos

Professores

Gráficos 54 e 55 – Média da importância atribuída a disponibilização de tipos de conteúdos digitais nas páginas de disciplina

Importância atribuída a conteúdos	x na escala de 1 a 4
Gravação vídeo das aulas	2,3
Gravação áudio das aulas	2,4
Demonstração de casos reais	2,4
Excertos de documentários, filmes e reportagens	2,6
Simulações e animações	2,9
Modelos	3
Número médio de respostas	1133

Importância atribuída a conteúdos	x na escala de 1 a 4
Gravação vídeo das aulas	1,8
Gravação áudio das aulas	1,6
Demonstração de casos reais	2,6
Excertos de documentários, filmes e reportagens	2,7
Simulações e animações	2,8
Modelos	2,7
Número médio de respostas	59

Legenda da escala de 1 a 4 definida nos gráficos 54 e 55:

1. Não tem qualquer importância
2. Tem alguma importância
3. É importante
4. É muito importante

Os conteúdos digitais considerados **mais importantes** pelos alunos inquiridos são os modelos, simulações e animações e excertos de documentários, filmes e reportagens, opinião partilhada pelos professores, embora o uso de simulações e animações esteja no topo das suas preferências.

Gráficos 56 e 57 – Percepção da redução do uso do papel

Redução do uso de papel	N	%
Nulos	84	5,65
Não	276	18,57
Sim, em parte	410	27,59
Sim, bastante	716	48,18
Total	1486	100,00

Redução do uso de papel	N	%
Nulos	2	3,28
Não	8	13,11
Sim, em parte	28	45,90
Sim, bastante	23	37,70
Total	61	100,00

A redução no uso de papel é constatada pela maioria dos utilizadores, nos alunos considerada na sua maioria como **bastante grande** (48,18%) enquanto que pelos professores é considerada apenas **redução parcial** (45,90%).

Alunos

Professores

Gráficos 58 e 59 – Importância atribuída à divulgação de notícias

Divulgação de notícias	N	%
Nulos	233	15,68
Não tem qualquer importância	71	4,78
Tem alguma importância	583	39,23
É importante	481	32,37
É muito importante	118	7,94
Total	1486	100

Divulgação de notícias	N	%
Nulos	3	4,92
Não tem qualquer importância	7	11,48
Tem alguma importância	34	55,74
É importante	15	24,59
É muito importante	2	3,28
Total	61	100

Os alunos inquiridos consideram que **tem alguma importância/é importante** a divulgação de notícias no Moodle@FCTUNL (39,23% e 32,37% respectivamente). Os professores, por seu lado consideram na sua maioria que a divulgação tem apenas **alguma importância** (55,74%).

Gráficos 60 e 61 – Importância atribuída aos blocos de 1.ª página

Importância atribuída a blocos de 1.ª página	x na escala de 1 a 4
Descrição do Moodle@FCTUNL e links externos	2,2
Menu	2,9
News@MoodleFCTUNL	2,5
Pesquisar páginas	2,8
Categorias de páginas/minhas páginas	2,9
Destaques de topo e links para News	2,4
Teaching & Learning	2,4
Notícias sobre o funcionamento do Moodle@FCTUNL	2,5
Mensagens	2,7
Calendário Moodle@FCTUNL	3,0
Informações e calendário escolar	3,2
Meteorologia	2,0
Utilizadores online	2,1
Notícias externas	2,4
Número médio de respostas	1228

Importância atribuída a blocos de 1.ª página	x na escala de 1 a 4
Descrição do Moodle@FCTUNL e links externos	2,6
Menu	3,1
News@MoodleFCTUNL	2,5
Pesquisar páginas	2,8
Categorias de páginas/minhas páginas	3,2
Destaques de topo e links para News	2,4
Teaching & Learning	2,5
Notícias sobre o funcionamento do Moodle@FCTUNL	2,7
Mensagens	2,9
Calendário Moodle@FCTUNL	2,8
Informações e calendário escolar	3,1
Meteorologia	1,9
Utilizadores online	2,3
Notícias externas	2,1
Número médio de respostas	59

Os blocos considerados com menor importância (ver legenda mais abaixo) foram a **meteorologia** (2,0 pelos alunos, 1,9 pelos professores) e **utilizadores online** (2,1 pelos alunos, 2,3 pelos professores), sendo ainda considerados pelos professores os blocos de notícias externas (2,1).

Gráficos 62 e 63 – Importância atribuída a uma ferramenta de aulas síncronas associada

Importância de ferramenta síncrona	N	%
Nulos	324	21,80
Não	307	20,66
Sim, em certas aulas	614	41,32
Sim, na maioria das aulas	163	10,97
Sim, na totalidade das aulas	78	5,25
Total	1486	100,00

Disponibilidade para aulas síncronas	N	%
Nulos	2	3,28
Não	29	47,54
Sim, em certas aulas	25	40,98
Sim, na maioria das aulas	3	4,92
Sim, na totalidade das aulas	2	3,28
Total	61	100,00

Os utilizadores concordam na disponibilização de uma ferramenta de aulas síncronas associada ao Moodle@FCTUNL **em certas aulas** (41,32% e 40,98% de alunos e professores respectivamente). Não dando importância a este tipo de funcionalidade estão 20,66% dos alunos e 47,54% dos professores inquiridos.

Gráficos 64 e 65 – Média da importância atribuída a disponibilização de novas funcionalidades

Importância atribuída a novas funcionalidades	x na escala de 1 a 4
Mensagens internas	2,7
Blogs	2,1
Alteração individual da aparência de página	2,2
Área de ficheiros individual com acesso FTP	2,8
Endereços de página <i>user-friendly</i> <i>http://moodle.fct.unl.pt/nomedapagina</i>	2,6
Número médio de respostas	1110

Importância atribuída a novas funcionalidades	x na escala de 1 a 4
Mensagens internas	2,4
Página para cada aluno com finalidade de <i>portfolio</i>	2,4
Alteração individual da aparência de página	2,4
Área de ficheiros individual com acesso FTP	2,6
Endereços de página <i>user-friendly</i> <i>http://moodle.fct.unl.pt/nomedapagina</i>	2,7
Número médio de respostas	1110

As funcionalidades às quais foi atribuída maior importância pelos alunos foram, por ordem decrescente: **Área de ficheiros individual com acesso FTP** (2,8), **mensagens internas** (2,7) e **endereços de página *user-friendly*** (2,6). Os professores atribuíram maior importância aos endereços *user-friendly* (2,7), seguindo-se a área de ficheiros individual com acesso FTP (2,6).

Legenda dos níveis 1 a 4 referidos nos gráficos 60, 61, 64 e 65

1. Não tem qualquer importância
2. Tem alguma importância
3. É importante
4. É muito importante

Alunos

Gráficos 66– Importância atribuída a módulos nas páginas

Importância de módulos de página	x na escala de 1 a 4
Informação geral de disciplina	3,4
Documentos	3,5
Exames de anos anteriores	3,6
Avisos de disciplina	3,5
Sumários	2,8
Fóruns de discussão	2,9
Entregas de trabalhos	3,2
Testes online	2,9
Glossários	2,7
Wikis	2,6
Lições	2,9
Referendos	2,9
Questionários	2,9
Número médio de respostas	1165

Os alunos inquiridos atribuem maior importância, por ordem decrescente, a **exames de anos anteriores** (3,6), **avisos de disciplina** (3,5), **documentos** (3,5), **informação geral de disciplina** (3,4) e **entrega de trabalhos online** (3,2).

Gráficos 67 – Qualidade atribuída a conteúdos das páginas

Qualidade atribuída aos conteúdos de página	N	%
Nulos	276	18,57
Maus	12	0,81
Razoáveis	391	26,31
Bons	726	48,86
Muito bons	81	5,45
Total	1486	100,00

A qualidade atribuída aos conteúdos disponibilizados pelos professores nas páginas Moodle@FCTUNL é considerada **boa** pelos alunos na sua maioria (48,86%), seguida de razoável (26,31%).

Gráficos 68 e 69 – Importância atribuída a integração com Sistema de Gestão Académica (CLIP)

Integração com CLIP	N	%
Nulos	142	9,56
Não	239	16,08
Não sei	307	20,66
Sim	798	53,70
Total	1486	100,00

Integração com CLIP	N	%
Nulos	0	
Não	5	8,20
Não sei	3	4,92
Sim	53	86,89
Total	61	100,00

A integração do Moodle@FCTUNL com o CLIP é vista como **importante**, quer por alunos (53,70%), quer por professores (86,89%).

Gráficos 70 e 71 – Participação em tipos de página diferentes da da disciplina

Participação em tipologias de páginas	N	%
Página pessoal	158	10,60
Página de grupo	136	9,20
Supervisão de teses ou dissertações	69	4,60
Página de licenciatura	306	20,60
Página de notícias	190	12,80
Número médio de respostas	1432	

Participação em tipologias de páginas	N	%
Página pessoal	10	10,60
Página de grupo	17	9,20
Supervisão de teses ou dissertações	4	4,60
Página de licenciatura	6	20,60
Página de notícias	7	12,80
Número médio de respostas	60	

A participação em páginas diferentes da de disciplina é mais relevante nas **páginas de licenciatura**, com 20,60% de alunos e professores a utilizarem páginas deste tipo.

Alunos

Professores

Gráficos 72 e 73 – Opinião sobre orientação da direcção face ao Moodle@FCTUNL

Apoio da direcção	N	%
Nulos	166	11,17
Não	79	5,32
Não sei	137	9,22
Sim	1104	74,29
Total	1486	100,00

Apoio da direcção	N	%
Nulos	2	3,28
Não	1	1,64
Não sei	9	14,75
Sim	51	83,61
Total	61	100,00

74,29% dos alunos e 83,61% dos professores consideram que o Moodle@FCTUNL **deve ter o apoio da direcção** da FCTUNL.

Professores

Gráfico 74 – Opinião sobre orientação da direcção para associar uma página a cada disciplina

Orientação da direcção para associar uma página a cada disciplina	N	%
Nulos	2	3,28
Não	13	21,31
Não sei	17	27,87
Sim	29	47,54
Total	61	100,00

Os professores inquiridos consideram na sua maioria que cada disciplina **deve ter uma página Moodle associada** (47,54%), estando 27,87% indecisos e ainda 21,31% que consideram que a direcção não deve intervir a esse nível.

Alunos	Professores
Sugestões	

Aspecto gráfico

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Menos informação na página principal 2. Toque feminino e menos técnico 3. Guia de estilos para páginas de disciplina | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mais temas de página com melhor aparência 2. Possibilidade de editar aparência |
|---|--|

1.ª página

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Menos informação na página principal 2. Informação mais estruturada 3. Bloco minhas páginas com melhor acesso 4. Informação pessoal do Moodle centralizada numa página 5. Módulo de pesquisa global 6. Remover bloco de Meteorologia 7. Módulo de FAQ 8. Calendário apenas com eventos de utilizador | <ol style="list-style-type: none"> 1. Integração de calendário com CLIP 2. Integração de notícias com Revista de Imprensa 3. Possibilidade de alterar ordem das páginas no bloco "Minhas páginas" 4. Simplificar a primeira página 5. Moodle deve ser apenas zona de trabalho e não ponto de encontro |
|--|--|

Finais

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Processo de download de PDF (botão direito do rato sobre recursos Moodle com "Save as" grava ficheiro view.php em vez de PDF) 2. Acesso a pessoas com deficiência 3. Serviço de mensagens instantâneas 4. Login comum ao do CLIP 5. Inscrição em disciplina no CLIP corresponder a inscrição na página respectiva do Moodle 6. Compatibilidade com browsers 7. Páginas pessoais com finalidade de portfolio 8. Mais informação a caloiros 9. Mailing list associada a página 10. Exames corrigidos nas páginas de disciplina | <ol style="list-style-type: none"> 1. Suporte Latex nos formulários Moodle 2. Sistema de reenvio de ficheiros a alunos (diálogos com anexos) 3. Módulo de base de dados mais evoluída 4. Ferramenta de aulas síncronas 5. Integração com CLIP 6. Aumento do valor máximo de upload de 15 MB 7. Módulo de gradebook avançado 8. Procedimento de testes antes de actualização do software |
|--|---|

11. Organização de páginas por Licenciatura
12. Suporte para telemóveis
13. Questionários de qualidade do ensino
14. Obrigatoriedade de páginas Moodle para todas as disciplinas

MEDIDAS

Face aos resultados obtidos, **serão tomadas medidas durante o corrente semestre**, para ir de encontro às necessidades evidenciadas pelos inquiridos. Estas **medidas** passam pela:

1. Reformulação de primeira página (redução de informação, reorganização de blocos, informação sobre o projecto Moodle, reestruturação do menu, informações sobre acessibilidade)
2. Criação de páginas de apoio com contexto específico de utilização (para níveis de utilização diferenciados, do básico ao avançado, passando por contextos de página distintos dos da disciplina)
3. Criação de guia de estilos para páginas de disciplina
4. Reformulação da página de apoio a professores, evidenciando a componente colaborativa e disponibilizando modelos de página para importação para as suas páginas
5. Construção de materiais de apoio a novos alunos (*flyer*, apoio online)
6. Melhoramento do módulo de FAQ
7. Limpeza de páginas
8. Definição de plano de segurança da infra-estrutura técnica
9. Concretização do estudo ECAR de uso das tecnologias pelos alunos da FCTUNL
10. Activação do suporte Latex no Moodle@FCTUNL
11. Aumento da compatibilidade com Internet Explorer 7.0
12. Correção do problema do certificado do servidor Moodle (que afecta o Internet Explorer 7.0)

Dependendo dos recursos existentes e disponibilizados, será possível definir, sem data ainda definida:

1. Aquisição de novo servidor
2. Plano inicial de integração com CLIP
3. Plano inicial de projecto OCW
4. Plano inicial de repositório de recursos multimédia
5. Definição de um plano estratégico
6. Aumento do número de temas disponíveis
7. Aumento de tamanho máximo de upload de 15 Mb
8. Desenvolvimento do software
9. Integração de ferramenta de aulas síncronas (Módulo Eluminate por exemplo)

10. Criação de modelo de questionário de qualidade do ensino nas disciplinas e de indicadores de qualidade

No upgrade para a versão 1.9 do Moodle, prevista para antes do começo do ano lectivo de 2007-2008, estão previstas também novas funcionalidades:

- 1.** Papéis/permisões atribuídos com maior granularidade a cada utilizador. Por exemplo, é possível definir que um aluno pode ter um papel especial de edição numa determinada funcionalidade, página ou bloco.
- 2.** Moodle network – possibilidade de fazer visitas a páginas de outras instalações Moodle sem criar contas (por exemplo outras universidades)
- 3.** Acessibilidade – cumprimento da norma XHTML Strict 1.0 e outros *standards web* de forma a permitir a utilização de screen readers
- 4.** Actividade trabalho – permitirá a entrega de múltiplos ficheiros
- 5.** Novo wiki
- 6.** Novo sistema de gradebook permitindo também avaliação por competências
- 7.** Grupos globais – por exemplo alunos de licenciatura, mestrado, doutoramento, bolseiros, professores, etc.
- 8.** Ferramenta síncrona de código de fonte aberto (Dimdim) que pode ser adicionada numa página como actividade, permitindo a colaboração *online* em tempo real.

7

HISTÓRICO DO E-LEARNING NA FCTUNL

"Education, therefore, is a process of living and not a preparation for future living."

John Dewey ()

Projecto Ensino em Rede



1.ª vaga de E-learning na FCTUNL

2001

Início da negociação de um protocolo de colaboração com a Academia Global para o desenvolvimento do e-learning na FCTUNL, na altura uma joint venture da Tracy International e da Portugal Telecom.

Primeiro curso de Formação de Formadores para o e-learning da Academia Global-FCT (Setembro) <http://e-learning.fct.unl.pt/>

Utilização do sistema de gestão da aprendizagem Blackboard na disciplina de "Localização Industrial" (primeiro semestre do ano lectivo 2000/2001).

2002

Segundo curso de Formação de Formadores para o e-learning da Academia Global-FCTUNL.

Gravação das aulas de "Programação I" disponibilizada pelo docente na sua página em formato Macromedia Flash acessível a partir de um browser Internet; este complemento à leccionação presencial tem sido disponibilizado anualmente até à presente data.

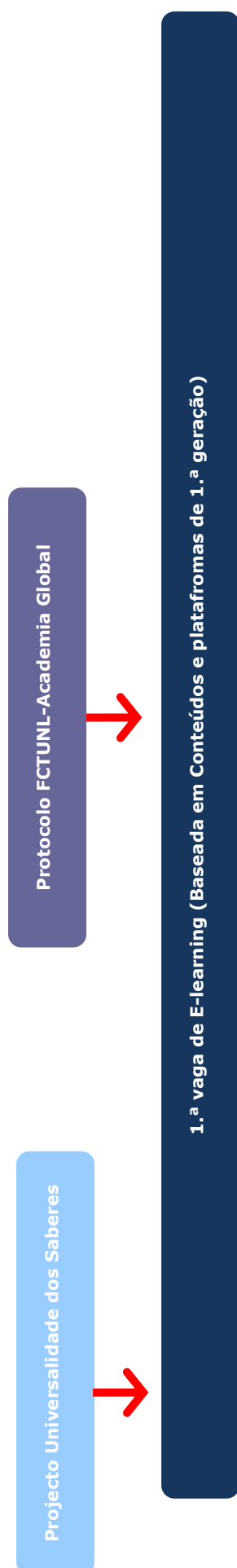
Elaboração do Projecto de Desenvolvimento do Ensino em Rede da FCTUNL sob o patrocínio do Director da FCTUNL, Professor Doutor Leopoldo Guimarães, do Presidente do Conselho Científico, Professor António Manuel Nunes dos Santos e do Presidente do Conselho Pedagógico, Professor Jorge Lampreia.

Projecto de Desenvolvimento do Ensino em Rede da FCTUNL em parceria com a Academia Global (PDER-FCT/UNL-AG). As linhas gerais são:

1) Criação do portal e-learning FCTUNL, na Academia Global com, pelo menos, as seguintes valências:

1.1) Pelo menos, um curso de média duração (correspondendo a dois semestres, de 15 semanas cada, de ensino - em sala - usual) completo, eventualmente de pós-graduação, introduzido como iniciativa piloto destinada a estudar a problemática da implementação de cursos na modalidade de ensino em rede;

1.2) Acções de formação de curta duração (correspondendo a 30-90 horas de ensino em sala usual) propostas nas áreas de competência da FCT/UNL, pelos formadores FCTUNL-Academia Global;



1.3) Acções de ensino em rede de apoio e/ou complemento às actividades curriculares normais, destinadas a alunos inscritos na FCT/UNL em cursos de graduação ou pós-graduação;

1.4) Apoio à implementação do Programa EPGY Stanford-FCT/UNL-AG numa parceria, a três, cuja definição será estudada para entrar em vigor em 2004-2005.

2) Formação dos recursos humanos – para a realização de acções de formação e para o apoio técnico a estas- necessários à preparação de conteúdos e à realização das acções e cursos.

3) Criação de uma estrutura técnica – o laboratório multimédia FCTUNL – destinado à produção dos materiais de apoio à formação.

4) Implementação de uma acção bandeira destinada a lançar o PDER-FCTUNL-AG. Esta acção poderá ser: ou o curso referido em 1.1 ou, uma acção destinada a promover o ensino em rede nos países lusófonos a partir do portal FCTUNL.

5) Complementação desta iniciativa com o Programa Almada Digital no contexto de criação de conteúdos nas áreas científicas desenvolvidas na FCTUNL.

2003

Celebração do protocolo FCTUNL com a Academia Global (15 de Janeiro).

Conferência on-line (usando a plataforma Centra One) FCTUNL-Academia Global-Instituto de Formação “O e-learning no ensino superior – uma medida para a mudança” (26 de Fevereiro); moderador - Professor Roberto Carneiro.

International on-line conference “Entrepreneurship: Education or Training?” (25 de Novembro).

Oradores: Professor Ronald McMullen (Chairman of Department Management/Human resources - Quinnipiac University EUA), Dr. Paulo Vieira (Agência Portuguesa para o Investimento, E.P.E.), Doctor Raymond Ravaglia (Deputy Director of the Education Program for Gifted Young (EPGY) Stanford University EUA), Prof. Doutor Manuel Esquível (Presidente do IFORNOVA – Instituto de Formação da FCTUNL), Dr. Diogo Vasconcelos (Unidade de Missão Inovação e Conhecimento, Presidência do Conselho de Ministros).

Moderador: Professor Doutor António Câmara (Presidente da YDREAMS).

Participantes Convidados: Engº Jorge Horta (Presidente da Autodesk Portugal); Dr. Simone Baldassarri (Administrator European Commission Enterprise Directorate General).

2004

Início do projecto de produção de conteúdos de banda larga “A Universalidade dos Saberes” com um financiamento de 300.000 Euros pelo POS-Conhecimento.

Primeira disciplina leccionada na FCTUNL em regime de blended-learning “Óptica Aplicada” (segundo semestre de 2003/2004).



Crash do Moodle@FCTUNL com interrupção do serviço durante 4 dias (Maio)

Oferta de workshops específicos no uso do Moodle para docentes da FCT

Apresentação da iniciativa Dspace@FCTUNL <http://moodle.fct.unl.pt/dspace> em Conselho Científico (Setembro) – repositório de produção intelectual do campus e arquivo histórico documental

Contratação de bolseiro de investigação para apoio ao projecto Ciência na Escola (<http://moodle.fct.unl.pt/ciencianaescola>) e para realização de Biografias vídeo de professores aposentados da FCTUNL (Setembro)

Lançamento do site Ciência na Escola, fornecendo e apoiando o uso do Moodle nas escolas do Concelho e dinamizando as tecnologias na educação (Outubro)

Upgrade do Moodle@FCTUNL para a versão 1.6.2+ do Moodle@FCTUNL (Outubro)

Projecto VideoStore enquadrado no Projecto Universalidade dos Saberes ganha prémio da HP (Outubro)

Realização dos primeiros questionários aos utilizadores do Moodle@FCTUNL (alunos e professores)

2007

Upgrade para versão 1.6.4+ do Moodle@FCTUNL (Fevereiro)

Nomeação pelo Director da Comissão e-FCT (Março)

Divulgação do primeiro relatório de actividades Moodle@FCTUNL 2007 (Março)